



# "tankar om..."

Nyhetsblad NO. 19

Ämne Misstag



## KONTAKT

TELEFON:  
070 926 30 50

WEBBPLATS:  
[www.g-m-c.se](http://www.g-m-c.se)

E-POST:  
[johanna@g-m-c.se](mailto:johanna@g-m-c.se)

Misstag är något som kommer hända. Det finns två spår jag vill dela reflektioner kring när det gäller att göra misstag.

Reflektion kring själva misstaget och din reaktion på misstaget.

Misstagen i sig är oftast inte hela världen, det viktigaste är att reflektera och utvärdera varför det hände. Vi gör oftast bara konstaterande av ATT dem har hänt, inte varför. Med några få korta frågor och inbromsningar kan du säkerställa, och minska risken, för att det händer igen. Du kan även faktiskt dra lärdomar och utvecklas. Både för verksamheten och dig själv.

Frågor du bör ställa är: Hur önskade vi att det skulle gå? Hade alla samma bild och uppfattning? Vad gick bra och mindre bra? Varför? Vilka lärdomar kan vi dra? Vilka nya insikter fick vi? Hur ska vi göra nästa gång?

När något gått tokigt på en arbetsplats bör ingen hängas ut. Det är allas gemensamma ansvar att utvärdera och vara med i utvärderingen av varför det hände och ta ansvar för framtiden. På en arbetsplats är alla i samma lag.

Det andra är dina reaktioner på misstag.

*Det är ledarens, och kollegornas, reaktion på misstag som kommer vara avgörande för framtiden engagemang och initiativ.*

Hur ser dina reaktioner på andras misstag ut i ditt kroppsspråk? De allra flesta har ingen medveten hantering av sig själva när det kommer till reaktioner på andras misstag.

Tyvärr skickar vi oftast ut signaler som strör salt i såren på den som gjort något klantigt.

En person som gjort ett misstag behöver ofta bli omfamnad och stöttad för att resa sig upp och kämpa vidare. Inte bli exkluderad, baktalad eller höra hur dåliga han är.

*Hur kan du bidra till att stötta en kollega som klantat sig på bättre sätt?*

Hur kan du tillsammans med dina kollegor bidra till att skapa ett stöttade klimat för hantering av misstag?

Nej, det är inte chefens ansvar. Nej det är inte någon annan som borde börja med eller ta tag i det. Det är du. Det börjar med dig. Allt börjar med dig och ditt ansvar att bidra.

Misstag kommer alltid att ske. Ju mindre obehag och rädslor det finns kopplat till att göra dem desto färre kommer dem bli. Du kommer nämligen kunna tänka klart och göra rätt i stället för att skydda dig från att göra fel.

I väldigt många sammanhang är det coolt och häftigt att vara först ut med något. Välj att vara först ut med schyssta stöttande beteenden när en kollega gjort ett misstag.